

# Brukermedvirkning som ressurs i helsefellesskapet

25. oktober 2022

Gunn Strand Hutchinson

Nestleder brukerutvalget Nordlandssykehuset HF



# Hva sier Stiftelsesdokumentet om brukerrepresentasjon

Dialogmøte:  
brukerrepresentant deltar  
med talerett

Partnerskapsmøte:  
Brukerrepresentanter fra SSU  
(kommunal og NLSH) deltar  
som observatører med  
talerett

Strategisk Samarbeids Utvalg  
(SSU): to  
brukerrepresentanter  
(kommunal og NLSH) deltar  
som observatører med  
talerett

Faglig Samarbeids Utvalg  
(FSU):  
brukerrepresentanter  
(kommunal og NLSH) deltar  
som observatører med  
talerett

Ad-hoc arbeidsgrupper:  
brukerrepresentasjon  
hensiktsmessig og ønskelig  
men anbefales vurdert i de  
enkelte oppgaver.

## Vestfjorderklæringen 2021-23 om brukerrepresentasjon i helsefellesskapet:

- Sørge for tettere og forpliktende samarbeid mellom brukerrepresentanter, fastleger, kommuner og helseforetak.
- Brukerrepresentant og fastleger skal delta i prosessen på alle nivå.

Med **brukerrepresentant** menes personer som ikke er ansatt i Nordlandssykehuset, men som er engasjert av foretaket på bakgrunn av sine **erfaringer som pasient og/eller pårørende og arbeid gjennom brukerorganisasjoner**. Arbeidet brukerrepresentanter gjør honoreres.



Brukere og pasienter har rett til å delta aktivt i **valg som gjelder egen helse og behandling**, og har rett til å medvirke i **utforming av helse- og omsorgstjenester**.

Helsepersonell på sin side har plikt til å **legge til rette for at medvirkning skjer**.

Lov om pasient- og brukerrettigheter

## Brukermedvirkning i NLSH HF; henvendelse for oppnevning

- Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO)
- Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO)
- Kreftforeningen
- Nordland fylkes eldreråd
- Mental helse
- RIO - en landsdekkende brukerorganisasjon på rusfeltet
- Medikamentassistert Rehabiliterings Brukerorganisasjon (MARBORG)
- Sametinget





# Oppnevning

- Organisasjonene blir bedt om å sende 3-4 forslag på kandidater og CV på disse
- Styret oppnevner 7 representanter
- Oppnevning for 2 år
- Maks representasjon er 6 år



# Brukerutvalgets oppgaver

*Brukerutvalg skal bidra til å oppnå:*

- helsetjenester av god kvalitet uavhengig av alder, kjønn, bosted, etnisk opprinnelse, sosial status, sykdom/diagnose og funksjonsnedsettelse
- god samhandling, og gode helhetlige pasientforløp
- god medvirkning fra pasienter og pårørende og deres organisasjoner
- oppnevne bruker representanter i prosjekter og utvalg
- samarbeid mellom brukerutvalg

# Ungdomsrådet

- 12 medlemmer
- Aldersspenn 14 til 24 år
- Samisk representant
- Oppnevnes ikke etter forslag fra organisasjoner, men rekrutteres ved å etterspørre ungdom som er interessert i å delta
- Alle har erfaring som pasient eller pårørende
- Ungdomsrådet har to oppgaver:
  1. Å ta opp saker de mener er viktige for ungdom som kommer i kontakt med Nordlandssykehuset
  2. Å være høringsinstans for ledelsen på sykehuset i saker som angår ungdom



# Hvordan få oppnevnt kommunale brukerrepresentanter

- Skal det gjøres på samme måte som ved oppnevning av Brukerutvalget ved NLSH HF ved å sende henvendelse til organisasjoner og be om forslag på 3-4 representanter med vedlagt CV?
- Representanter kan så oppnevnes av fellessekretariat for kommunene
- Skal det oppnevnes et interkommunalt brukerutvalg?
- Skal det oppnevnes et felles brukerutvalg for NLSH HF og 20 kommuner? Jfr Helse Førde HF

# Hvordan kan brukermedvirkere på systemnivå være en ressurs?

- Brukermedvirkere har ikke bare egne generaliserte bruker/pårørende erfaringer, men også organisasjonserfaring med problemstillinger fra mange brukere
- Brukermedvirkere skal alltid vektlegge brukerperspektivet i sine innspill
- Erfaringene er forskjellig mellom fagpersoner og brukere/pårørende selv om de samhandler i samme situasjoner
- Eksempel
- Som brukermedvirker i spesialisthelsetjenesten gis det innspill og tilbakemeldinger til sykehus
- Viktig at stemmene til brukermedvirkere som tar utgangspunkt i kommunale helse- og omsorgstjenester også løftes fram i arbeidet med å få sømløse tjenester i helsefellesskapet



# Takk for meg!

Gunn Strand Hutchinson

E-post: [gunnhutch@gmail.com](mailto:gunnhutch@gmail.com)